

Политика конфиденциальности

Редакция от 23.09.2025

Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) описывает, как ООО "Биттех" обрабатывает персональные данные на сайте <https://bit-rocket.ru/> (далее – Сайт), в рамках взаимодействия с пользователем через мессенджеры Telegram, WhatsApp.

[Контакты для связи](#)

[Термины, используемые в политике](#)

[Права пользователя](#)

[Реализация пользователями своих прав](#)

[Цели и способы обработки персональных данных пользователей](#)

[Порядок прекращения обработки персональных данных и их уничтожения](#)

[Предоставление согласия на обработку Персональных данных](#)

[Передача данных третьим лицам](#)

[Меры обеспечения безопасности персональных данных пользователей](#)

[Политика использования cookies](#)

[Актуальность настоящей политики](#)

Контакты для связи

454014, Челябинская область, г.о. Челябинский, вн.р-н Курчатовский, г. Челябинск, ул. Молдавская, д. 17А, кв. 25

sales.dept@bit-rocket.ru

+7 (919) 322-11-37

Мы рассмотрим ваше обращение в срок до 30 рабочих дней.

Термины, используемые в политике

Персональные данные - любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Пользователь - любой посетитель Сайта.

Обработка персональных данных - совершение любых действий с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор персональных данных - физическое или юридическое лицо, осуществляющие обработку персональных данных. При посещении нашего Сайта оператором ваших персональных данных является – ООО «Биттех», ОГРН 1247400021659, ИНН 7448258492, адрес: 454014, Челябинская область, г.о. Челябинский, вн.р-н Курчатовский, г. Челябинск, ул. Молдавская, д. 17А, кв. 25.

Закон о персональных данных - [Федеральный закон](#) от 27.07.2006 № 152-ФЗ от «О персональных данных».

Политика конфиденциальности (политика) - настоящий документ, регулирующий правоотношения по обработке персональных данных между Пользователем и Оператором. Актуальная версия Политики всегда доступна на сайте по адресу <https://bit-rocket.ru/>.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Сайт - интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://bit-rocket.ru/>, включая все его поддомены, находящиеся под управлением Оператора.

Форма - поля на Сайте, доступные Пользователю для заполнения Персональных данных.

Мессенджер - платформа для мгновенного обмена текстовыми сообщениями, на которой осуществляется взаимодействие с пользователем через официальный аккаунт оператора. Используемые оператором мессенджеры: Telegram и WhatsApp.

Права пользователя

Согласно Закону о персональных данных, пользователь, предоставивший согласие на обработку персональных данных право на:

- доступ к персональным данным;
- уточнение персональных данных;
- блокирование и удаление персональных данных;
- обжалование наших действий (бездействия);
- обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных;
- отзыв согласия на обработку персональных данных.

Реализация пользователями своих прав

1. Написать запрос на наш адрес: 454014, Челябинская область, г.о. Челябинский, вн.р-н Курчатовский, г. Челябинск, ул. Молдавская, д. 17А, кв. 25

В запросе обязательно нужно указать: ваше ФИО, сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан).

2. Отправить запрос по электронной почте sales.dept@bit-rocket.ru

Запрос должен быть направлен в форме электронного документа, подписанного в соответствии с законодательством Российской Федерации об электронной подписи.

3. Обжаловать действия оператора персональных данных в территориальном органе Роскомнадзора.

Цели и способы обработки персональных данных пользователей

При получении согласия пользователя на обработку персональных данных оператор собирает, записывает, систематизирует, накапливает, хранит, уточняет (обновляет, изменяет), извлекает, использует, передаёт (предоставляет, обеспечивает доступ), блокирует, удаляет, уничтожает персональные данные. Эти действия нужны для достижения целей их сбора и обработки.

Обработка осуществляется в соответствии со следующими целями:

Цель - Обработка входящих заявок и обсуждение предоставления услуг

Через форму на сайте

Обрабатываемые данные	имя, номер телефона, e-mail, а также иная информация, которая может быть предоставлена пользователем по своему усмотрению
Основание обработки	Согласие пользователя на обработку персональных данных посредством проставления отметки об этом в чек боксе в форме сбора данных на сайте оператора.
Где хранятся данные	Вся информация по взаимодействию с пользователями хранится в системе облачного хранилища «Яндекс.диск» и на платформе «Битрикс24», размещённых на серверах, находящихся на территории Российской Федерации.
Срок обработки	Данные уничтожаются в течение 30 дней после обсуждения вашего вопроса или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше. Если после обсуждения заявки заключается договор, то

	обработка персональных данных продолжается для его исполнения.
Как уничтожаются персональные данные	По достижении указанных сроков обработки или при запросе пользователя персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Через мессенджеры Telegram и WhatsApp

Обрабатываемые данные	имя, номер телефона, e-mail, а также иная информация, которая может быть предоставлена пользователем по своему усмотрению
Основание обработки	согласие на обработку персональных данных, выраженное посредством направления своих данных оператору
Передача данных	Персональные данные, переданные пользователем в процессе общения с Оператором через Мессенджер WhatsApp, дублируются неавтоматизированным способом в информационные системы обработки персональных данных - платформу «Битрикс24» и систему облачного хранилища «Яндекс.диск», размещенных на серверах, находящихся на территории Российской Федерации. Персональные данные, переданные пользователем в процессе общения с Оператором через Мессенджер Telegram, дублируются неавтоматизированным способом в информационную систему обработки персональных данных - на платформу «Битрикс24» и систему облачного хранилища «Яндекс.диск», размещённых на серверах, находящихся на территории Российской Федерации.
Срок обработки	данные уничтожаются в течение 30 дней, после обсуждения вашего вопроса или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше. Если после обсуждения заключается договор, то обработка персональных данных продолжается для его исполнения.

Как уничтожаются персональные данные	По достижении указанных сроков обработки или при запросе пользователя персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.
--------------------------------------	---

Цель - Улучшения работы и функционирования сайта, проведения ретаргетинга, статистических исследований и обзоров

Политика обработки файлов cookie размещена [здесь](#).

Цель - Ответы на обращения пользователей в рамках реализации его прав как субъекта персональных данных

Обрабатываемые данные	имя, номер телефона, e-mail, а также иная информация, которая может быть предоставлена пользователем по своему усмотрению
Основание обработки	Согласие пользователя на обработку персональных данных посредством нажатия кнопки «Отправить» под формой сбора данных на сайте оператора.
Срок обработки	Данные уничтожаются в течение 30 дней, после обсуждения вашего вопроса или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше. Если после обсуждения заключается договор на оказание услуг, то обработка персональных данных продолжается для его исполнения.
Как уничтожаются персональные данные	По достижении указанных сроков обработки или при запросе пользователя персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обрабатываемые в указанных выше целях персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10-11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Порядок прекращения обработки персональных данных и их уничтожения

Когда прекращается обработка ваших данных:

- достижения целей обработки, указанных в Политике;
- отзыва Пользователем своего согласия на обработку Персональной информации;
- при прекращении ведения предпринимательской деятельности Оператором;
- выявления Оператором случаев неправомерной обработки Персональной информации.

Пользователь имеет право в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных и потребовать их уничтожения. Для этого Пользователю необходимо направить электронное письмо на почтовый адрес оператора sales.dept@bit-rocket.ru, указав цель письма “уничтожение персональных данных”.

Предоставление согласия на обработку Персональных данных

Когда вы отправляете нам информацию с использованием наших форм – вы действуете свободно, своей волей и в своем интересе.

Вы подтверждаете своё согласие на обработку персональных данных, а также согласие с политикой конфиденциальности посредством:

- посредством нажатия кнопки «Отправить» под формой сбора данных на сайте оператора;

Передача данных третьим лицам

Мы передаем ваши данные третьим лицам в следующих случаях:

- Вы выразили согласие на такие действия путем совершения сделок с нами или иным другим путем;
- передача необходима для исполнения определенного соглашения или договора с нами;
- передача необходима в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства РФ;
- при продаже нашего Сайта и переход к приобретателю всех обязательств по соблюдению условий этой Политики.

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица и их местоположение	Сервис	Политика обработки данных
Сбор веб-аналитики	ООО “ЯНДЕКС” (Россия)	Яндекс метрика	ссылка
Хранение документов	ООО “ЯНДЕКС” (Россия)	Яндекс диск	ссылка

Коммуникация	ООО “ЯНДЕКС” (Россия)	Яндекс почта	ссылка
Автоматизация бизнес-процессов	ООО “1С-Битрикс” (Россия)	Битрикс24	ссылка
Доставка товаров	ООО “СДЭК-Глобал” (Россия)	CDEK	ссылка
Доставка товаров	ООО “Деловые Линии” (Россия)	Деловые линии	ссылка

Меры обеспечения безопасности персональных данных пользователей

Собираемые персональные данные считаются конфиденциальной информацией.

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законом.

Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого применяются технические средства и организационные меры в соответствии со ст. 18, 18.1, 19 152-ФЗ. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Политика использования cookies

Политика использования cookies описывает типы Cookies, цели их использования, как именно Оператор обрабатывает данные, собранные в процессе использования Посетителями веб-сайта <https://bit-rocket.ru/>, и способы, с помощью которых можно отказаться от обработки Cookies.

Термины, используемые в политике cookies

Файлы cookie - это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, которые хранятся на устройстве, и содержат информацию о активности пользователя в Интернете (сведения о местоположении, тип и версия ОС, тип и версия Браузера, тип устройства и разрешение его экрана, источник откуда пришел на сайт пользователь, с какого сайта или по какой рекламе, язык ОС и Браузера, какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь, IP-адрес).

Общие положения

При первом посещении Сайта с помощью нового браузера или в режиме приватного просмотра Сайта предоставляется баннер, предупреждающий Посетителя об осуществлении сбора Cookies и запрашивающий согласие Посетителя на обработку его Cookies.

Нажимая кнопку «Согласен» или продолжая пользоваться Сайтом Посетитель предоставляет свое согласие на обработку его Cookies, а также подтверждает согласие с положениями Политики. Продолжение пользоваться Сайтом означает осуществление Посетителем перехода по любой ссылке, размещенной на Сайте, или нажатие любой кнопки на Сайте, а также просмотр контента на любой странице Сайта.

Пользователь может отказаться от использования Cookies в настройках своего браузера (ознакомиться с данной возможностью можно в разделе «Справка» соответствующего браузера). В таком случае Сайт будет использовать только те Cookies, которые строго необходимы для его функционирования и предлагаемых им сервисов, однако такой отказ может привести к некорректной работе Сайта.

Основание обработки

Согласие на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем совершения конклюдентных действий - продолжение пользования сайтом и выражением согласия посредством нажатия кнопки “согласен” в всплывающем баннере о файлах cookie.

Цели сбора файлов Cookies

Cookies используются Компанией в целях улучшения работы Сайта.

Сведения о действиях Посетителей обрабатываются для совершенствования продуктов и услуг Компании, определения предпочтений Посетителей, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Компании.

Используемые файлы Cookies

Строго необходимые Cookies

Наименование	Назначение	Срок хранения
i	уникальный идентификатор посетителя, необходим для работы сервисов Яндекса и антибот-проверки	до 10 лет
remixstid	идентификатор сессии	сессионный
remixstlid	временный идентификатор входа	сессионный
remixlang	выбор языка интерфейса	1 год
yandex_grecaptcha_key	ключ для работы антибот-проверки (Яндекс ReCAPTCHA)	сессионный
yabs-sid	проверка корректности сессии, защита от автоматических запросов	сессионный

Статистические Cookies

Наименование	Назначение	Срок хранения
_ga, _ga_LMQXWJ3XJ0	фиксация действий посетителей (Google Analytics)	1 год 1 мес. 3 дня
ymex	параметры визита для Яндекс.Метрики	1 год
yandexuid	уникальный идентификатор пользователя (Яндекс.Метрика)	10 лет
tildauid	уникальный идентификатор сессии (Tilda)	3 месяца

Аналитические Cookies

Наименование	Назначение	Срок хранения
yashr	идентификация авторизованных пользователей, настройка интерфейса	1 год
remixlang	языковые предпочтения	1 год
remixstlid	сохранение предпочтений при взаимодействии с сайтом	1 год
tmr_lvid, tmr_lvidTS	идентификатор уникального посетителя и временная метка	333 дня / 11 мес.
remixmdevice	идентификатор мобильного устройства	1 год
VID	постоянный идентификатор посетителя	366 дней

Маркетинговые Cookies

Наименование	Назначение	Срок хранения
__ddg1__	отслеживание посетителей для рекламы	1 год
yuidss	рекламный идентификатор Яндекса	1 год
bh	отслеживание активности на разных сайтах	1 год
receive-cookie-deprecation	оптимизация релевантности рекламы	1 год
_ym_uid	тепловые карты и статистика (Яндекс.Метрика)	1 год
_ym_isad	определение наличия блокировщика рекламы	1 год
_ym_d	дата первого визита	1 год
tmr_detect	определение блокировщика рекламы	24 часа
remixir	рекламный идентификатор перехода	1 год

Технические Cookies

Наименование	Назначение	Срок хранения
domain_sid	идентификатор учётной записи, защита от несанкционированного доступа	до удаления cookie
PVID	идентификация пользователя	1 год
remixscreen_width, remixscreen_height	ширина и высота экрана	сессионные
remixscreen_dpr	плотность пикселей экрана	сессионный
remixscreen_winzoom	масштаб браузера	сессионный
remixscreen_depth	глубина цвета экрана	сессионный
remixdark_color_scheme, remixcolor_scheme_mode	настройка цветовой схемы (тёмная/светлая тема)	1 год

Меры обеспечения безопасности персональных данных пользователей

Собираемые персональные данные считаются конфиденциальной информацией.

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законом.

Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого применяются технические средства и организационные меры в соответствии со ст. 18, 18.1, 19 152-ФЗ. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Как уничтожаются персональные данные

По достижении указанных сроков обработки или при запросе пользователя персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Дополнительные условия

Владелец Сайта вправе вносить изменения в Политику.

Новая Политика вступает в силу с даты ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Действующая Политика размещена в сети «Интернет» по адресу: <https://bit-rocket.ru/>

В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой персональных данных Пользователя или реализации прав субъекта персональных данных, Посетитель может связаться с Оператором путем направления запроса на адрес электронной

почты: sales.dept@bit-rocket.ru. Мы рассмотрим ваше обращение в срок до 30 рабочих дней.

Актуальность политики

Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена на странице Сайта по адресу: <https://bit-rocket.ru/>

Политика может меняться в любое время, в этом случае в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.